

Algemene Voorwaarden Acceptatie Betaalpassen Zakelijk

Passion to Perform



Algemene Voorwaarden Acceptatie Betaalpassen Zakelijk

1. DEFINITIES

1.1 In deze Algemene Voorwaarden Acceptatie Betaalpassen Zakelijk wordt verstaan onder:

Acceptant

De Cliënt die op basis van de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen betalingen met Betaalpassen van de door de Bank op de Betaalautomaat geactiveerde Betaalmerken accepteert.

Acquiring Rules

De regels, voorschriften en gebruiksaanwijzingen die door MasterCard International en Visa International aan de Bank zijn opgelegd in verband met het verlenen van de Dienst.

Activeren

Het door de Bank aansluiten van een bij de Acceptant in gebruik zijnde Betaalautomaat op de Infrastructuur, waardoor de Dienst zal kunnen plaatsvinden.

AVZB

De Algemene Voorwaarden Zakelijke Betaaldiensten van de Bank zoals van tijd tot tijd gewijzigd, aangevuld of opnieuw vastgesteld.

Bank

Deutsche Bank AG, gevestigd in Frankfurt am Main, Duitsland, in dit kader handelend door haar kantoor in Amsterdam.

Bankrekening

De bij de Bank aangehouden en door de Acceptant in het kader van de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen opgegeven Betaalrekening waarop de Betaalpasbetalingen worden bijgeschreven.

Betaalautomaat

Een apparaat tenminste bestemd voor het accepteren van Betaalpasbetalingen met Betaalpassen van de door de Bank op de Betaalautomaat geactiveerde Betaalmerken.

Betaalmerk

Op de Betaalpas vermelde naam, logo en/of handelsmerk in eigendom bij een aanbieder van elektronische betaaldiensten, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend beperkt tot Maestro en V PAY.

Betaalpas

Een bankpas, niet zijnde een creditcard, die is voorzien van een of meer Betaalmerk(en) en geschikt is voor betalingen via een Betaalautomaat.

Betaalpasbetaling

Een elektronische betaling via een Betaalautomaat met gebruikmaking van de magneetstrip of EMV-chip van een Betaalpas, waarbij de pincode behorende bij de Betaalpas op de Betaalautomaat dient te worden ingetoetst.

Betaalpasshouder

Iedere natuurlijke of rechtspersoon aan wie een Betaalpas is uitgegeven.

Chargeback

Het terugvorderen van het bedrag van Betaalpasbetaling.

DB-Groep

Alle entiteiten die direct of indirect deel uitmaken van dezelfde groep vennootschappen als de Bank.

Deactiveren

Het door de Bank afsluiten van een bij de Acceptant in gebruik zijnde Betaalautomaat van de Infrastructuur, waardoor de Dienst niet meer zal kunnen plaatsvinden.

Dienst

De verwerking van (gegevens ten behoeve van) aan de Acceptant verrichte betalingen (bestaande uit Betaalpasbetalingen) met Betaalpassen van Betaalmerken die door de Bank zijn geactiveerd op gecertificeerde Betaalautomaten die door de Acceptant in het kader van de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen worden gebruikt.

EMV-chip

Een chip die voldoet aan de door Europay, MasterCard en Visa gecreëerde standaard voor chiptechnologie voor betaalproducten.

EMV-gecertificeerde Betaalautomaat

Een Betaalautomaat welke is gecertificeerd voor het accepteren van betalingen met een Betaalpas met EMV-chip.

Infrastructuur

De infrastructuur voor het elektronisch Transport en de verwerking van gegevens die betrekking hebben op betalingen met Betaalpassen van de door de Bank op de Betaalautomaat geactiveerde Betaalmerken, die door de Bank en/of een door de Bank ingeschakelde derde wordt beheerd.

Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen

De Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen Zakelijk tussen de Acceptant en de Bank zoals van tijd tot tijd gewijzigd of aangevuld.

Schriftelijk

Een geschrift, een email, een fax of, waar het een bericht van de Bank aan de Acceptant betreft, een bericht dat op de website van de Bank is geplaatst, tenzij anders aangegeven in deze Voorwaarden Acceptatie Betaalpassen.

Telecommunicatievoorziening

Een voorziening die de toegang regelt tot het (draadloze) netwerk van een telecommunicatieprovider waarop de Betaalautomaat is aangesloten en waarover het Transport plaatsvindt.

Transport

Het gegevenstransport ten behoeve van Betaalpasbetalingen met Betaalpassen van door de Bank op de Betaalautomaat geactiveerde Betaalmerken.

Verkooppunt

De fysieke locatie waar de Acceptant Betaalpasbetalingen accepteert met Betaalpassen van de door de Bank op de Betaalautomaat geactiveerde Betaalmerken.

Voorwaarden Acceptatie Betaalpassen

Deze Algemene Voorwaarden Acceptatie Betaalpassen Zakelijk, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, aangevuld of opnieuw vastgesteld.

1.2 In deze Voorwaarden Acceptatie Betaalpassen gebruikte begrippen met een hoofdletter die niet in deze Voorwaarden Acceptatie Betaalpassen zijn gedefinieerd, hebben de betekenis zoals gedefinieerd in de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen of, indien deze niet daarin zijn gedefinieerd, de AVZB.

2. VOORWAARDEN

- 1.1 Op de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen en de daaruit voortvloeiende en daarmee verband houdende rechtsverhoudingen zijn deze Voorwaarden Acceptatie Betaalpassen van toepassing, alsmede de AVZB en de Algemene Bankvoorwaarden.
- 1.2 In geval van tegenstrijdigheid tussen de Voorwaarden Acceptatie Betaalpassen, de AVZB, de Algemene Bankvoorwaarden, en/of de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen, gevolgd door de Voorwaarden Acceptatie Betaalpassen, de AVZB, en tot slot de Algemene Bankvoorwaarden.
- 1.3 De Acceptant zal in aanvulling van de hiervoor in dit artikel genoemde voorwaarden, de Acquiring Rules naleven. De Bank zal de Acquiring Rules in acht nemen bij het verlenen van de Dienst.

3. REIKWIJDTE

- 3.1 De Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen is slechts van toepassing indien en voorzover de Betaalautomaten, die in gebruik zijn bij de Acceptant, zich bevinden in en bij Verkooppunten die zijn gevestigd binnen het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden in Europa.
- 3.2 De Bank heeft de bevoegdheid om eenzijdig te besluiten de Betaalautomaten van de Acceptant te Activeren of te Deactiveren voor Betaalpasbetalingen.

4. ACCEPTEREN BETAALPASSEN

- 4.1 De Bank verricht uitsluitend de Dienst conform deze Voorwaarden Acceptatie Betaalpassen. De Acceptant dient zelf zorg te dragen voor de aanschaf van een Betaalautomaat en Telecommunicatievoorziening, af te nemen bij voor de Bank acceptabele leveranciers.
- 4.2 Voor de aanschaf of huur van de Betaalautomaat en het verkrijgen van de Telecommunicatievoorziening dient de Acceptant voor eigen rekening en risico een overeenkomst te sluiten met een leverancier. De Bank is niet verantwoordelijk voor en aansprakelijk in verband met de nakoming over en weer van verplichtingen uit hoofde van de tussen de Acceptant en de betreffende leveranciers gesloten overeenkomsten.
- 4.3 De levering, installatie en het beheer van de Betaalautomaat, waaronder maar niet beperkt tot de elektriciteitsvoorziening en de levering, installatie en het beheer van de Telecommunicatievoorziening, maken geen onderdeel uit van de Dienst. De Bank is niet verantwoordelijk voor storingen in de Telecommunicatievoorziening en elektriciteitsvoorziening en/of storingen in of van de Betaalautomaten.
- 4.4 De Acceptant dient op de dagen dat hij zijn Verkooppunt openstelt voor het publiek ten minste eenmaal per 24 uur de Betaalautomaat aan- en af te melden conform de voorschriften van de Bank.
- 4.5 De Acceptant heeft het recht de activering van een Betaalmerk op zijn Betaalautomaten op de kortst mogelijke termijn te beëindigen zonder dat de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen daardoor zal eindigen. De Acceptant dient daartoe een door de Bank daarvoor bestemd en door de Acceptant ondertekend formulier aan de Bank toe te zenden.
- 4.6 Een verzoek van de Acceptant tot beëindiging van de activering van een Betaalmerk, dat tot gevolg zal hebben dat geen Betaalmerk meer voor de Acceptant geactiveerd zal zijn, heeft te gelden als opzegging van de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen zoals bedoeld in artikel 19.1.

5. KOSTEN

- 5.1 De Bank kan aan de Acceptant voor de Dienst kosten in rekening brengen voor de door de Bank verleende Betaaldiensten in het kader van de Dienst. De Bank is gerechtigd de hoogte en de grondslag van deze kosten vast te stellen alsmede te bepalen welke kostprijsbepalende factoren zij bij de berekening daarvan wenst te betrekken. Tenzij anders overeengekomen informeert de Bank de Acceptant via haar website over de kosten voor de Dienst. De Bank is te allen tijde gerechtigd de kosten te wijzigen. Kosten en gewijzigde kosten zoals bekendgemaakt op de website van de Bank kunnen met onmiddellijke ingang zonder verdere voorafgaande kennisgeving in rekening worden gebracht na bekendmaking op de website van de Bank.
- 5.2 Alle kosten van welke aard dan ook voortvloeiend uit of gemaakt in verband met de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen (inclusief deze Voorwaarden Acceptatie Betaalpassen) en/of de uitvoering daarvan, zowel in als buiten rechte, waaronder begrepen de kosten van juridische bijstand en proceskosten, zijn voor rekening van de Acceptant.
- 5.3 Kosten kunnen door de Bank aan de Acceptant in rekening worden gebracht door deze te verhalen op de Betaalrekening. De Acceptant machtigt de Bank deze kosten te boeken ten laste van de Betaalrekening.

6. LEVEREN VAN PRODUCT EN CERTIFICERING BETAALAUTOMATEN

Algemeen

- 6.1 De Bank zal de Dienst leveren met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving, de Acquiring Rules, de bepalingen van de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen, de Voorwaarden Acceptatie Betaalpassen en de overige voorschriften van de Bank. De Bank behoudt zich het recht voor bij de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen derden in te schakelen. De Bank zal bij de keuze van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

Certificering betaalautomaten

- 6.2 De Bank zal, afhankelijk van de aan de Acceptant te leveren diensten, de bij de Acceptant in gebruik zijnde Betaalautomaten, waarvan het Activeren voor gebruik door Betaalpassen met de desbetreffende Betaalmerken.
- 6.3 Indien door de eigenaar van een Betaalmerk het veiligheidscertificaat van een Betaalautomaat is ingetrokken, is de Bank te allen tijde bevoegd om de bij de Acceptant in gebruik zijnde Betaalautomaten, waarvan het veiligheidscertificaat is ingetrokken, met ingang van het moment van intrekking te Deactiveren voor gebruik door Betaalpassen van dat Betaalmerk.

7. GEBRUIKSVOORWAARDEN EN VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN

Algemeen

- 7.1 De Acceptant zal Betaalpasbetalingen accepteren met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving, de Acquiring Rules, de bepalingen van de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen, de Voorwaarden Acceptatie Betaalpassen en de overige voorschriften van de eigenaar van een Betaalmerk of de Bank.

Betaalautomaat

- 7.2 De Acceptant is verplicht de voorschriften van de Bank voor de opstelling van de Betaalautomaat strikt op te volgen. Voorts dient de Acceptant een Betaalautomaat zodanig te installeren, dat een pincode van een Betaalpashouder bij het intoetsen ervan redelijkerwijs niet aan derden bekend kan worden.
- 7.3 De Acceptant is verplicht zijn Betaalautomaat elke dag en bij elke aan- en afmelding te controleren op eventuele onregelmatigheden en deze onregelmatigheden, of vermoedens daarvan, direct te melden aan de Bank. Het is de Acceptant verboden, anders dan conform de specificaties van de Bank of met expliciete voorafgaande goedkeuring van de Bank, op enigerlei wijze voorzieningen te installeren of te gebruiken, waarmee gegevens van de magneetstrip en/of de EMV-chip dan wel gegevens, afkomstig uit datacommunicatie in verband met door de Bank geautoriseerd gebruik, kunnen worden gelezen of veranderd.
- 7.4 De Acceptant dient ervoor zorg te dragen dat onbevoegden geen voorzieningen kunnen installeren op of in de omgeving van de Betaalautomaat.
- 7.5 Het is de Acceptant niet toegestaan om betalingen te accepteren met behulp van een Betaalautomaat, welke niet is gecertificeerd of waarvan het voor de betreffende type Betaalautomaat verstrekte veiligheidscertificaat is verlopen. De Acceptant dient te controleren of het/de in de Betaalautomaat geïntialiseerde nummer(s) overeenstemt(-men) met het/de nummer(s) zoals doorgegeven aan dan wel is/zijn toegekend aan de Bank. Indien dit niet het geval is, mag de Acceptant in geen geval betalingen aanvaarden en moet de Acceptant eerst volgens de voorschriften van de Bank contact opnemen met de Bank. Elke transactie waarvoor geldt dat het/de in de Betaalautomaat geïntialiseerde nummer(s) niet overeenstemt(-men) met het/de nummer(s) zoals doorgegeven aan de Bank, mag door de Bank van de rekening van de Acceptant gedebiteerd worden.

Verkooppunt

- 7.6 Elk Verkooppunt dient op voor het publiek duidelijk zichtbare wijze te zijn voorzien van stickers met de identificatielogos van de Betaalmerken, die Betaalpashouders duidelijk attenderen op de mogelijkheid van betalingen met Betaalpassen van het betreffende Betaalmerk.
- 7.7 Het is de Acceptant niet toegestaan om Betaalpasbetalingen te accepteren die niet plaatsvinden met behulp van een gecertificeerde Betaalautomaat. Het is tevens niet toegestaan om Betaalpasbetalingen te accepteren waarbij de Betaalpashouder niet zelf in of bij het Verkooppunt de pincode invoert op de gecertificeerde Betaalautomaat.
- 7.8 De Bank of een door haar ingeschakelde derde is te allen tijde gerechtigd om te controleren of de voorschriften door de Acceptant worden nageleefd. Op eerste verzoek zal de Acceptant aan de Bank of de door de Bank ingeschakelde derde toegang verlenen tot haar Verkooppunt.
- 7.9 De door de Bank gegeven voorschriften dienen door de Acceptant strikt te worden nageleefd.

8. VERWERKING VAN BETALINGEN

Betaalpasbetalingen worden uiterlijk één Werkdag nadat deze door de Bank zijn ontvangen op de Bankrekening van de Acceptant bijgeschreven.

9. INFORMATIEPLICHT

- 9.1 De Acceptant dient de Bank tenminste drie weken voorafgaand aan de ingangsdatum Schriftelijk te informeren middels een door de Bank beschikbaar gesteld wijzigingsformulier omtrent iedere verandering ter zake van zijn bedrijf, die van invloed is op de uitvoering van de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen. De informatieplicht geldt in ieder geval in de navolgende gevallen:
- vervreemding, verpachting of andere vorm van overgang, splitsing of beëindiging van het bedrijf van de Acceptant;
 - wijziging van de locatie van het Verkooppunt;
 - wijziging van de door de Acceptant gebruikte Betaalautomaat;
 - wijziging of beëindiging van de betrokken Bankrekening(en); of
 - wijziging van de aard van de bedrijfsvoering.
- 9.2 De Acceptant is aansprakelijk voor alle schade, die voortvloeit uit het niet-nakomen van de in artikel 9.1 genoemde informatieplicht.
- 9.3 Op verzoek van de Bank is de Acceptant verplicht mee te werken aan een onderzoek door of namens de Bank of door of namens eigenaren van Betaalmerken naar de wijze van acceptatie van de Betaalpassen en naar de geheimhouding van de gegevens van de Betaalpashouder. Kosten die voor de Acceptant voortvloeien uit of samenhangen met een dergelijk onderzoek komen geheel voor rekening van de Acceptant.

10. GEHEIMHOUDING GEGEVENS BETAALPASHOUDER

- 10.1 De Acceptant is verplicht tot geheimhouding van alle gegevens van Betaalpashouders, die hem in het kader van Betaalpasbetalingen ter kennis komen.
- 10.2 De Acceptant is verplicht om met medewerkers en/of voor hem werkzame derden, die feitelijk toegang kunnen verkrijgen tot deze gegevens, dezelfde geheimhoudingsplicht overeen te komen en zal al hetgeen redelijkerwijs mogelijk is doen om nakoming daarvan te bewerkstelligen.
- 10.3 De Acceptant verbindt zich ertoe de gegevens van Betaalpashouders, die hij zal verkrijgen in de loop van de uitvoering van de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen, slechts te gebruiken in het kader van de uitvoering en het beheer van de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen.
- 10.4 De Acceptant zal er met alle mogelijke middelen voor waken dat de gegevens van Betaalpashouders noch gekend, noch onderschept kunnen worden door onbevoegden en zal voorschriften daaromtrent strikt opvolgen.
- 10.5 De Acceptant mag de gegevens van Betaalpashouders niet verwerken of gebruiken voor andere doeleinden dan de doeleinden omschreven in de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen en deze Voorwaarden Acceptatie Betaalpassen, noch de gegevens ter beschikking stellen of vervoemden, in welke vorm dan ook. De Acceptant is zich ervan bewust dat een schending van dit artikel 10 een ernstige inbreuk inhoudt op de wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens van de betreffende Betaalpashouders. De Acceptant zal, met uitsluiting van de Bank, aansprakelijk zijn voor de gevolgen van schending door de Acceptant en/of zijn medewerkers, voor hem werkzame derden of medecontractanten, van dit artikel 10.

11. BEHEER PERSOONSgegevens

De Acceptant verklaart toestemming te geven aan de Bank om in verband met de uitvoering en het beheer van de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen zijn naam, handelsnaam, postcode, adres, vestigingsplaats, het aantal verwerkte transacties en andere ter uitvoering van de Dienst noodzakelijke informatie te verstrekken aan derden die betrokken zijn bij het leveren van de Dienst (waaronder begrepen, maar niet uitsluitend beperkt tot, eigenaren van Betaalmerken, leveranciers van Betaalautomaten en Betaalpashouders).

12. OPSCHORTING VAN DE DIENST

- 12.1 De Bank is gerechtigd, indien dit naar haar oordeel met het oog op de veiligheid en integriteit van het betalingssysteem noodzakelijk is, de Dienst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. De Bank zal de Acceptant van een dergelijke opschorting op de meest geëigende manier en zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 12.2 Indien de Bank aanleiding heeft om te vermoeden dat de Acceptant één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen niet nakomt, is de Bank gerechtigd om de Dienst met onmiddellijke ingang op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. De Bank zal de reden van de opschorting zo spoedig mogelijk aan de Acceptant meedelen. De Bank is gerechtigd aan het beëindigen van de opschorting nadere voorwaarden te stellen.
- 12.3 Indien de Acceptant in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering wijzigt, staakt of op andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest is de Bank gerechtigd de Dienst met onmiddellijke ingang op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 12.4 In de in artikel 12.1, 12.2 en 12.3 genoemde gevallen zijn de vorderingen van de Bank op de Acceptant uit hoofde van de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen terstond en voor het geheel opeisbaar.

13. GARANTIE CREDITERING BETALINGEN

- 13.1 Tenzij hierna anders is bepaald, garandeert de Bank de creditering van de Bankrekening terzake van Betaalpasbetalingen, die door de Betaalautomaat zijn geaccepteerd en waarvoor de bank van de Betaalpasshouder autorisatie heeft verleend, volgens de tekst: 'U heeft betaald' op de transactiebon of een tekst met een soortgelijke strekking.
- 13.2 De garantie geldt niet als er aantoonbaar sprake is van meer dan één Betaalpasbetaling voor dezelfde aankoop of indien aantoonbaar sprake is van verkeerd verwerkte Betaalpasbetalingen als gevolg van technische storingen.
- 13.3 De garantie geldt niet indien aannemelijk wordt gemaakt dat de Acceptant de verplichtingen, voortvloeiende uit de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen of de Voorwaarden Acceptatie Betaalpassen niet of niet geheel heeft nageleefd.
- 13.4 De garantie geldt niet indien frauduleuze betalingen met een Betaalpas met Betaalmerk Maestro dan wel V PAY door de Acceptant zijn geaccepteerd met behulp van een niet EMV-gecertificeerde Betaalautomaat.
- 13.5 De garantie geldt niet indien de Acceptant een off-line betaling heeft geaccepteerd met een Betaalpas met Betaalmerk Maestro dan wel V PAY.

14. BEWIJS EN RECLAME BETALINGEN

- 14.1 Ten aanzien van Betaalpasbetalingen leveren de door of ten behoeve van de Bank vastgelegde gegevens volledig bewijs op tussen de Bank en de Acceptant, behoudens tegenbewijs.
- 14.2 De Acceptant draagt zorg voor de opslag van de journaalrollen, transactiebonnen en andere opslagmedia met gegevens ten aanzien van Betaalpasbetalingen gedurende een periode van tenminste dertien maanden. De door de Betaalautomaat geproduceerde overzichten, alsmede de journaalrollen, transactiebonnen of andere opslagmedia kunnen door de Acceptant worden gebruikt voor het leveren van het begin van bewijs ten aanzien van betalingen.
- 14.3 De Acceptant dient klachten over Betaalpasbetalingen onverwijld en uiterlijk binnen 13 maanden na de datum van de desbetreffende betaling, Schriftelijk aan de Bank mee te delen. Indien een klacht niet onverwijld of later dan 13 maanden wordt gemeld, wordt de Acceptant geacht de betaling goedgekeurd te hebben.
- 14.4 De Acceptant dient op eerste verzoek van de Bank zijn medewerking te verlenen aan een onderzoek indien de Bank aanleiding heeft om te veronderstellen dat bij een Betaalpasbetaling gebruik is gemaakt van een valse of gestolen Betaalpas.
- 14.5 Indien de Betaalpasshouder een Betaalpasbetaling betwist, dient de Acceptant desgevraagd bewijs te leveren van de Betaalpasbetaling door middel van een kopie van de transactiebon. Indien de Acceptant het door de Bank gevraagde bewijsmiddel niet binnen de door de Bank gestelde termijn heeft geleverd, wordt de Bankrekening gedebiteerd voor het desbetreffende bedrag of wordt het desbetreffende bedrag in mindering gebracht op het aan de Acceptant uit te betalen bedrag.

15. RESTITUTIE

De restitutie van (een deel van) een Betaalpasbetaling dient op het nummer van de desbetreffende Betaalpas plaats te vinden.

16. CHARGEBACK

- 16.1 De Bank is gerechtigd elk bedrag van een Betaalpasbetaling terug te vorderen indien:
- dit uit de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen en/of de Voorwaarden Acceptatie Betaalpassen volgt; of
 - de Acceptant in strijd handelt met de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen en/of de Voorwaarden Acceptatie Betaalpassen.

- 16.2 Het recht van de Bank om een Chargeback uit te voeren kan niet worden beperkt door een afspraak tussen de Acceptant en een klant van de Acceptant.
- 16.3 De Acceptant zal zich tegen een Chargeback niet verzetten dan nadat de geschillenprocedure ingevolge de Acquiring Rules is afgerond.
- 16.4 Een Chargeback geschiedt voor het bedrag van de Betaalpasbetaling. Voormeld bedrag kan worden verrekend met ter zake van Betaalpasbetalingen te crediteren bedragen dan wel ten laste van de Bankrekening worden gedebiteerd.

17. AANSPRAKELIJKHEID

- 17.1 Onverminderd het overige in de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen en deze Voorwaarden Acceptatie Betaalpassen bepaalde is de Bank alleen aansprakelijk voor daadwerkelijk geleden verlies van de Acceptant zoals bedoeld in artikel 6:96 van het Burgerlijk Wetboek die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting van de Bank jegens de Acceptant. De Bank is nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder in elk geval wordt verstaan gederfde winst, misgelopen besparingen en overig niet gerealiseerd voordeel of indirect geleden nadeel.
- 17.2 Indien de Bank aansprakelijk is op grond van het bepaalde in het vorige artikel is haar aansprakelijkheid, ongeacht het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen, beperkt tot maximaal EUR 100.000 per jaar.
- 17.3 De Bank is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook die het gevolg is van overmacht zoals bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek, waaronder, maar niet uitsluitend, het volgende wordt verstaan:
- internationale conflicten;
 - terroristische of andere gewelddadige of gewapende acties;
 - natuur- of milieurampen;
 - maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid;
 - maatregelen van een toezichthoudende instantie;
 - boycotacties;
 - arbeidsongeregeldheden en stakingen bij derden of onder het eigen personeel; en
 - storingen in de elektriciteitsvoorziening, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van de Bank of van derden.
- 17.4 De Bank is niet aansprakelijk, indien een tekortkoming het gevolg is van de producten en/of diensten die de Acceptant rechtstreeks afneemt van de leverancier van de Betaalautomaat of de leverancier van de Telecommunicatievoorziening. Deze bepaling geldt ook voor door de Bank geaccepteerde voorkeursleverancier(s).
- 17.5 Voor de Betaalmerken Maestro en V PAY geldt dat betalingen met een Betaalpas alleen zijn toegestaan met behulp van een EMV-gecertificeerde Betaalautomaat en dat de aansprakelijkheid voor schade wegens fraude bij gebruik van een niet EMV-gecertificeerde Betaalautomaat volledig en uitsluitend berust bij de Acceptant.
- 17.6 Wanneer op enigerlei wijze fraude of onregelmatigheden bij Betaalpasbetalingen hebben plaatsgevonden en door de Bank en/of een door de Bank ingeschakelde derde wordt geconstateerd dat deze fraude of onregelmatigheden voortkomen uit het niet naleven door de Acceptant van de bepalingen van de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen, de Voorwaarden Acceptatie Betaalpassen of de voorschriften van de Bank of van de eigenaar van het Betaalmerk, zal de Bank de schade die door de fraude of onregelmatigheden is ontstaan kunnen verhalen op de Acceptant.
- 17.7 De Acceptant verklaart ervan op de hoogte te zijn dat Visa International en/of MasterCard International aan de Bank boetes en/of heffingen kan opleggen of vergoeding van schade kan vorderen wegens het feit dat de Acceptant in strijd handelt met de bepalingen van de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen, de Voorwaarden Acceptatie Betaalpassen en de Acquiring Rules. Deze boetes en/of heffingen komen voor rekening van de Acceptant en zullen ten laste van de Bankrekening worden geboekt.

18. INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 18.1 De Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen treedt in werking op de datum van ondertekening door de Bank. De Acceptant kan van de Dienst gebruik maken conform de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen en deze Voorwaarden Acceptatie Betaalpassen vanaf het moment dat de Bank de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen en de daarbij behorende formulieren van de Acceptant heeft ontvangen en heeft goedgekeurd en de Acceptant van deze goedkeuring een Schriftelijke bevestiging van de Bank heeft ontvangen.
- 18.2 De Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

19. BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 19.1 Tenzij anders overeengekomen, heeft zowel de Bank als de Acceptant het recht de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen te beëindigen door Schriftelijke opzegging met een opzegtermijn van tenminste dertig (30) kalenderdagen.
- 19.2 Indien de Acceptant de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen conform artikel 19.1 wenst te beëindigen, dient hij gebruik te maken van het door de Bank daartoe beschikbaar gestelde formulier.

- 19.3 Zowel de Acceptant als de Bank kan de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen met onmiddellijke ingang beëindigen in één of meer van de volgende gevallen:
- surseance van betaling of faillissement of een daarmee vergelijkbare toestand van de andere partij; en/of
 - fraude of een andere ernstige tekortkoming van de andere partij in het kader van de Dienst.
- 19.4 De Bank kan de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen met onmiddellijke ingang beëindigen zonder tot enige vorm van schadevergoeding te zijn gehouden, in één of meer van de volgende gevallen:
- de gevallen zoals bepaald in artikel 34.8 van de AVZB;
 - de Acceptant niet meer voldoet aan de in de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen en/of deze Voorwaarden Acceptatie Betaalpassen gestelde vereisten;
 - de Acceptant tekort komt in nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen en/of de Voorwaarden Acceptatie Betaalpassen; en/of
 - gedurende een aaneengesloten periode van 18 maanden door de Acceptant geen gebruik van de Dienst is gemaakt.
- 19.5 De Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen eindigt onmiddellijk in geval van beëindiging van de Overeenkomst Zakelijke Betaaldiensten tussen de Bank en de Acceptant.
- 19.6 Indien de Acceptant de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen binnen twaalf (12) maanden na aanvang van de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen opzegt, is de Acceptant per de opzegdatum aan de Bank zes maal het maandelijks tarief dat op het moment van beëindiging voor de Acceptant van toepassing is verschuldigd.
- 19.7 Na beëindiging van de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen blijven verplichtingen, die betrekking hebben op de verwerking van Betaalpasbetalingen, zorg- en bewaarplicht, geheimhouding, aansprakelijkheid en creditering van de Betaalrekening in stand.

20. WIJZIGING VOORWAARDEN EN OVEREENKOMST

- 20.1 De Bank kan de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen en/of deze Voorwaarden Acceptatie Betaalpassen aanvullen en/of wijzigen. De Bank stelt de Acceptant tenminste dertig (30) kalenderdagen voor de beoogde ingangsdatum van elke aanvulling of wijziging Schriftelijk, met uitzondering van een mededeling op de website van de Bank, op de hoogte.
- 20.2 Indien de Acceptant gebruik maakt van Internetbankieren kan, in aanvulling op artikel 20.1, de in dat artikel bedoelde mededeling geschieden door plaatsing daarvan op de website via welke de Acceptant inlogt om gebruik te maken van Internetbankieren. Het moment van plaatsing op de website geldt als het moment waarop de mededeling aan de Acceptant is gedaan.
- 20.3 Als de Bank niet vóór de in artikel 20.1 genoemde ingangsdatum Schriftelijk bericht van de Acceptant ontvangen heeft, dat de Acceptant de aanvulling en/of wijziging niet aanvaardt, wordt de Acceptant geacht deze te hebben aanvaard. Een Schriftelijk bericht van de Acceptant waaruit blijkt dat de hij de aanvulling en/of wijziging niet aanvaardt, heeft te gelden als een opzegging door de Acceptant zoals bedoeld in artikel 19.1 Bij een opzegging overeenkomstig dit lid gelden de Voorwaarden Acceptatie Betaalpassen in ongewijzigde vorm totdat de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen eindigt.
- 20.4 De Bank kan de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen en/of deze Voorwaarden Acceptatie Betaalpassen met onmiddellijke ingang wijzigen in de in artikel 33.4 en 33.5 van de AVZB bedoelde gevallen.

21. NEDERLANDS RECHT; GESCHILLEN

Op de contractuele en niet-contractuele verbintenissen voortvloeiende uit de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen en deze Voorwaarden Acceptatie Betaalpassen is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen de Bank en de Acceptant die met betrekking tot de Overeenkomst Acceptatie Betaalpassen en deze Voorwaarden Acceptatie Betaalpassen mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam. In afwijking hiervan mag de Bank een geschil aanhangig maken bij een voor de Acceptant in aanmerking komende binnenlandse of buitenlandse rechter.